

Health Defence

"POLITICA DELLA QUALITÀ"

La politica per la Qualità definita dalla Health Defence ha come obiettivi principali: l'attenzione verso il Cliente ed il soddisfacimento delle sue esigenze ed aspettative; il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità adottato; l'incremento dell'efficienza dei servizi e il loro livello di qualità, la riduzione dei costi; il controllo costante dei risultati; l'acquisizione di nuove quote di mercato.

Nell'ambito del programma avviato per istituire, mantenere e migliorare il sistema di gestione per la qualità, l'obiettivo principale della Direzione della Health Defence è quello di fornire prodotti e servizi che soddisfino:

- Le esigenze dei clienti
- I requisiti qualitativi e di sicurezza previsti dagli standards normativi
- i principi ed i criteri di qualità così come sono esposti nella norma UNI EN ISO 9001.

Perseguendo:

- migliore e più razionale servizio ai clienti
- conformità dei prodotti/servizi alle norme in vigore e ai requisiti dei clienti
- selezione dei fornitori
- individuazione, analisi e risoluzione delle non conformità secondo specifiche procedure miranti ad eliminare le cause del loro ripetersi
- impegno ad incrementare l'efficienza dei servizi e il loro livello di qualità
- assicurazione che il personale interno possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo autorevole dando la precedenza agli aspetti collegati alla qualità
- utilizzo delle informazioni di ritorno dal mercato per un processo continuo di miglioramento del sistema di gestione per la qualità

L'AMMINISTRATORE UNICO


Roma 20.01.2021